

# POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN

En SIMEDICAL SAS, nos dedicamos de manera inquebrantable a proporcionar servicios de salud basados en nuestros sólidos principios y valores institucionales. Nuestra política de humanización se centra en garantizar una atención amable, de calidad y cortesía, donde la dignidad y la privacidad del usuario y su familia sean siempre respetadas.

Para lograrlo, fomentamos una comunicación asertiva y bidireccional entre nuestros colaboradores y la comunidad. Valoramos cada interacción como una oportunidad para crear conexiones genuinas y empáticas. Nos esforzamos por entender las necesidades emocionales y físicas de nuestros pacientes, estableciendo así una relación de confianza.

Además, reconocemos que la humanización no solo se aplica a nuestros pacientes, sino también a nuestros valiosos colaboradores. Nos comprometemos a contribuir al desarrollo personal y profesional de nuestro equipo mediante acciones que promuevan el bienestar laboral, la satisfacción, la motivación y el alto desempeño. Creamos un ambiente laboral propicio que respalda la atención al paciente y fomenta un sentido de pertenencia y orgullo en nuestro trabajo.

